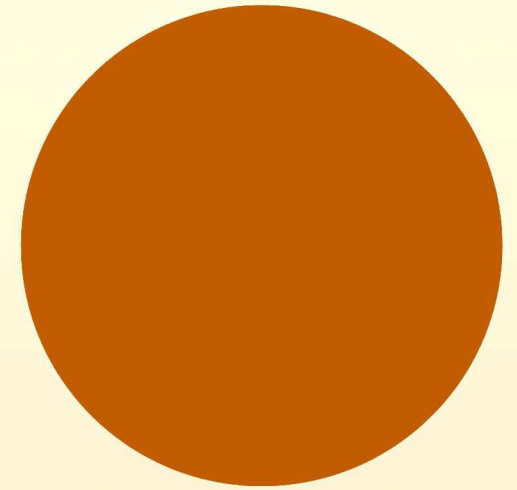


Coût du stress : enjeux et évaluation

Christian TRONTIN
Économiste
INRS, département Homme au Travail

INPES, les Journées de la Prévention
10 avril 2008, Paris



Coût du stress au travail

- Approche macroéconomique
 - => Les études internationales
 - => Le coût du stress en France
- Approche microéconomique
 - => Approche coût-bénéfice d'actions de prévention du stress en entreprise

Aux Etats-Unis



0,3 % du PIB
Coût du stress : 42 milliards USD pour les Etats Unis
(Kalia, 2002)

1,3 % du PIB
Coût annuel des problèmes de santé mentales :
150 milliards USD pour les entreprises américaines
(Property and Casualty Insurance, 2002)

2,6 % du PIB
Coût du stress : 300 milliards USD pour les entreprises américaines
(absentéisme, turn-over, baisse de productivité)
(American Institut of Stress, 2004)

En Europe



Coût du stress : 180 millions de journées de travail perdues
(1992) plus de 11 milliards d'€ (coût pour les entreprises)

0,7 % du PIB

Coût du job strain : 177 millions d'€ en Suède
(1992) 125 millions d'€ au Danemark



0,07 % du PIB



Coût du stress : 20 milliards d'€ pour l'ensemble des États de l'UE.
(1999) 50 à 60% de l'ensemble des journées de travail perdues

0,27 % du PIB

Coût du stress : 2,9 milliards d'€ pour les coûts financiers
(1998) 6,6 milliards d'€ pour les coûts humains



1 % à 3,3 % du PIB

Coût du stress au travail en France

C. Trontin, S. Bejean (LEG, Université de Bourgogne)

"Conditions de travail et coût du stress : une évaluation économique" 2002

- Étude macroéconomique, année 2000
- Méthode des fractions attribuables, croisement de données...
 - ... épidémiologiques : détermination, par pathologie, du nombre de cas attribuables au stress au travail
 - ... économiques : détermination du coût moyen des pathologies retenues

Définition, sélection et fractions

- Stresseur retenu :
 - "*job strain*", situation de forte pression et faible autonomie (Karasek et Theorell)
- Pathologies retenues :
 - Maladies cardiovasculaires (MCV)
 - Dépression
 - Troubles musculosquelettiques (TMS)
- Fractions attribuables :
 - Par pathologie, croisement du risque relatif et de la prévalence d'exposition
 - Exemple : pour les TMS

		Hommes	Femmes
TMS	morbidity	8,6-21,3	7,1-17,9

Évaluation du coût par pathologie

- 2 points de vue sont retenus
 - Point de vue de l'entreprise :
Coût = soins en santé + absentéisme + décès prématuré (/âge retraite)
 - Point de vue de la société :
Coût = soins en santé + décès prématuré (/espérance moyenne de vie)

	MCV	Dépr.	TMS
--	-----	-------	-----

Point de vue de l'entreprise

Hypothèse basse	270,3	540,1	19,9	830 millions d'€
Hypothèse haute				1 374 millions d'€

Point de vue de la société

Hypothèse basse	502,0	460,3	1,1	963 millions d'€
Hypothèse haute				1 656 millions d'€

Coût du stress au travail :
830 à 1 656 millions d'€

0,06 à 0,12% du PIB

10 à 20 % du budget de la branche AT/MP

Estimation basse :

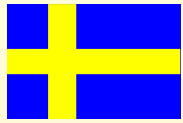
- ⇒ Seulement 3 pathologies
- ⇒ Job strain = 24% pour les hommes et 37% pour les femmes

de situation de travail fortement stressant (Niedhammer2006)

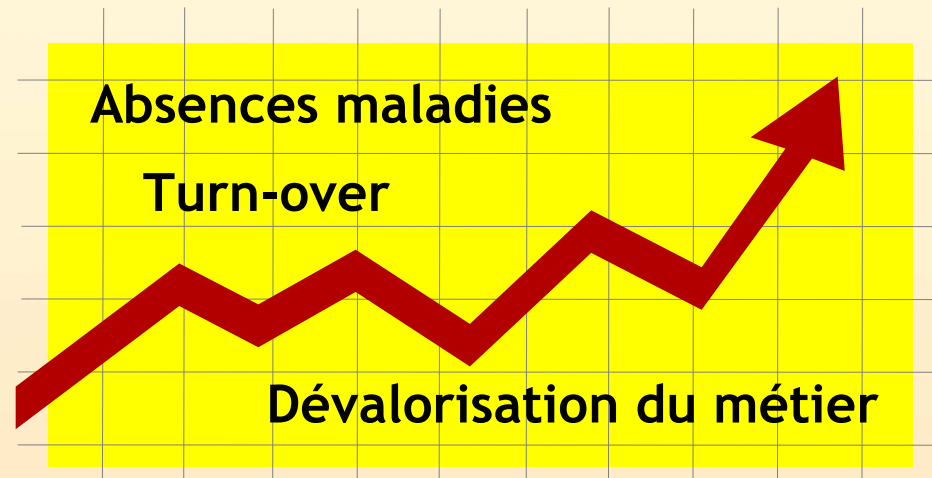
Coût bénéfice de la prévention du stress en entreprise

- Analyse Coût Bénéfice comparant, pour une action de prévention, les investissements réalisés et les bénéfices attendus ou mesurés
- 2 études de cas*
 - ABB (Asea Brown Boveri), entreprise suédoise de composants électrique et électronique
 - EBH, (Nelissen van Egteren Bouw Heerlen), entreprise néerlandaise de BTP

* C.L. Cooper, P. Liukkonen, S. Cartwright, "*Stress prevention at the workplace*"
Fondation Européenne de Dublin, 1996



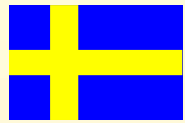
ABB



Groupe cible : atelier 50 pers.

Durée : 3 ans (1990-92)

Les solutions retenues



ABB

Changer l'environnement de travail et son organisation, améliorer la qualité de vie au travail

- en augmentant l'autonomie des salariés,
- en enrichissant le contenu de la tâche.

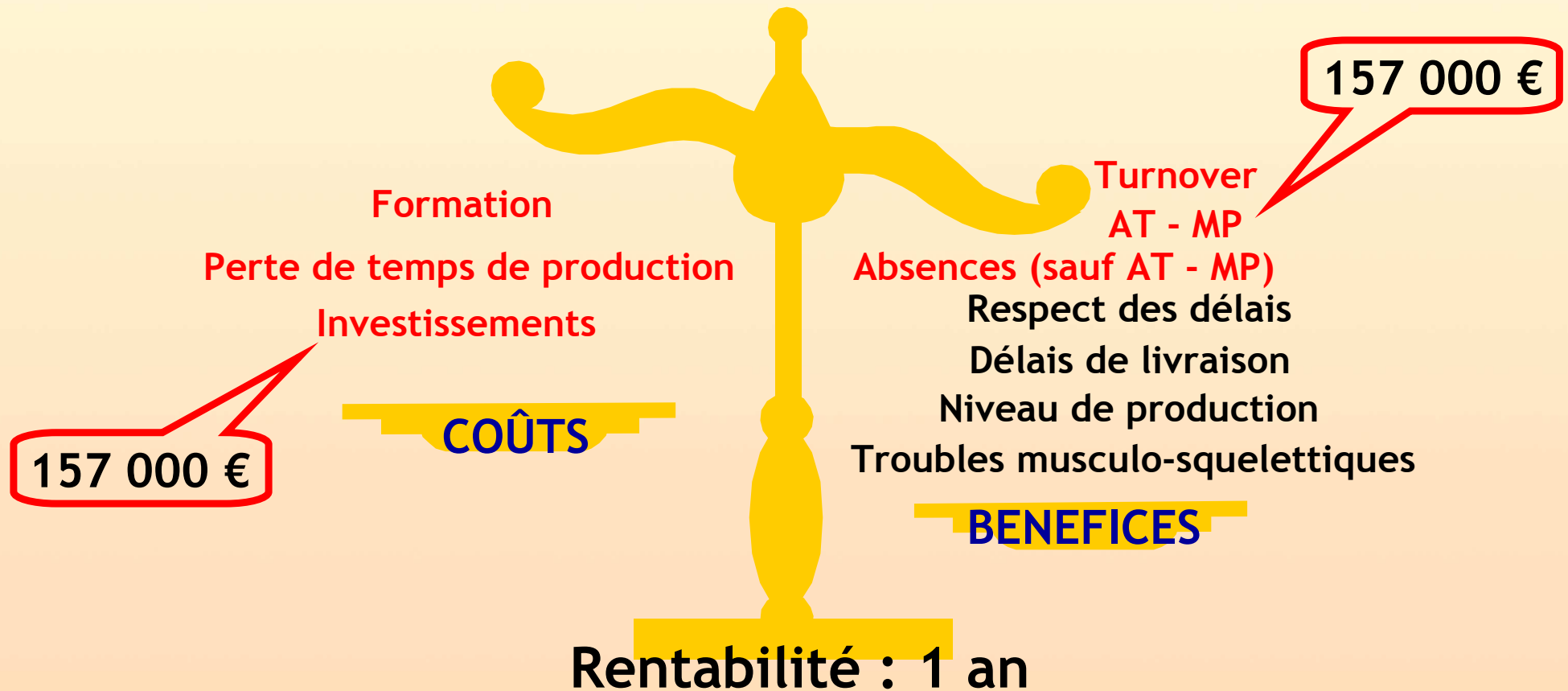
Solutions axées sur l'organisation et la tâche

- ➔ créer des groupes de travail avec autonomie budgétaire dont l'objet est de repenser le process de production
- ➔ développer les compétences (formation, rotation de poste, tuteur)
- ➔ responsabiliser
- ➔ inciter par le salaire

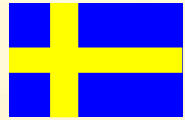
Les résultats financiers



ABB



Pour les indicateurs non financiers...



ABB

	1988	1991
Délais de livraisons	12 jrs	1,5 jrs
Turnover de l'atelier	39 %	0 %
Respect des délais	25 %	98 %
Niveau des stocks et en-cours	100 %	114 %
Absence pour maladie (sauf AT-MP longue durée)	14 %	4 %

Des travaux à compléter :

- ⇒ lister et évaluer les postes de coûts pour l'entreprise
- ⇒ absentéisme / présentéisme (JP Brun 2006)